Afbeelding met tekst, Lettertype, Graphics, logo

Automatisch gegenereerde beschrijving**Verklaring gelijke backoffice voor het NRTO-keurmerk**

Hierbij verklaart hoofdaanvrager dat onderstaande extra entiteiten of handelsnamen middels gelijke backoffice en procedures kunnen meeliften op het NRTO-lidmaatschap en keurmerk:

|  |  |
| --- | --- |
| **Datum:** | Klik of tik om een datum in te voeren. |
| **Naam organisatie hoofdaanvrager:** | Klik of tik om tekst in te voeren. |
| **Voor- en achternaam ondertekenaar:** | Klik of tik om tekst in te voeren. |
| **Telefoonnummer ondertekenaar:** | Klik of tik om tekst in te voeren. |
| **E-mail ondertekenaar:** | Klik of tik om tekst in te voeren. |
| **Namen van meeliftende entiteiten of handelsnamen:** | **Kies optie:** |
| Klik of tik om tekst in te voeren. | Entiteit  Handelsnaam |
| Klik of tik om tekst in te voeren. | Entiteit  Handelsnaam |
| Klik of tik om tekst in te voeren. | Entiteit  Handelsnaam |
| Klik of tik om tekst in te voeren. | Entiteit  Handelsnaam |
| Klik of tik om tekst in te voeren. | Entiteit  Handelsnaam |
| Klik of tik om tekst in te voeren. | Entiteit  Handelsnaam |
| Klik of tik om tekst in te voeren. | Entiteit  Handelsnaam |
| Mocht u meer namen willen doorgeven kan dat in het opmerkingsveld onderaan deze verklaring. | |

Een extra organisatie komt pas in aanmerking om mee te liften met het NRTO-lidmaatschap en keurmerk als hieronder alle vragen met ‘**Ja**’ beantwoord kunnen worden.   
Dit betekent dat de jullie op dezelfde wijze o.a. :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | Open en eerlijk communiceren naar derden. | Ja  Nee |
| **2.** | Administratieve processen kwalitatief beheren. | Ja  Nee |
| **3.** | Informatie over de trainingen/opleidingen en leeruitkomsten transparant weergeven. | Ja  Nee |
| **4.** | Personeel werven volgens profielschets, inwerken, beoordelen, begeleiden en verder ontwikkelen. | Ja  Nee |
| **5.** | Overeenkomsten met klanten transparant opstellen en naleven. | Ja  Nee |
| **6.** | Procedures rondom ICT-veiligheid hebben en naleven. | Ja  Nee |
| **7.** | Een klachtenprocedure hebben en naleven. | Ja  Nee |
| **8.** | Klanttevredenheid meten en verbeteren waar nodig. | Ja  Nee |
| **9.** | De NRTO-keurmerk cyclus zullen volgen. | Ja  Nee |
| **10.** | Het continu verbeteren van interne processen doorlopend stimuleren. | Ja  Nee |
| **11.** | De NRTO Gedragscode zullen hanteren en naleveren. | Ja  Nee |
| **12.** | Wanneer actief op de consumentenmarkt; de NRTO algemene voorwaarden zullen hanteren en naleven. Of eigen voorwaarden mits deze zijn goedgekeurd door de NRTO. | Ja  Nee |
| **In de eerstvolgende heraudit (en tussentijdse beoordelingen) bent u verplicht de meeliftende entiteiten of handelsnamen op te laten nemen in de audit.**  **Ook moeten alle meeliftende organisaties altijd worden gemeld op de NRTO checklisten.** | | Akkoord  Niet akkoord |

**Ruimte voor eventuele toelichting/opmerkingen:**

Klik of tik om tekst in te voeren.