



# Q&A NRTO-keurmerk

De informatie over het keurmerk vindt u op de website [www.nrto.nl/keurmerk](http://www.nrto.nl/keurmerk). Hierop staan diverse documenten die kunnen voorzien in informatie. Deze Q&A is gericht om zoveel mogelijk vragen over het NRTO-keurmerk en procedures te kunnen beantwoorden. Wordt uw vraag hier niet beantwoord? Stuur dan een e-mail met uw vraag naar [keurmerk@nrto.nl](mailto:keurmerk@nrto.nl) of bel 030-267 3778.

## Algemeen

### 1. Is het keurmerk verplicht voor alle leden?

Ja, de NRTO en zijn leden willen gezamenlijk een stap vooruit zetten als het gaat om kwaliteit. Van alle leden wordt een actie verwacht, deze is afhankelijk van hoe de organisatie is ingericht. Ook nieuwe leden moeten hier aan voldoen. Bij het niet voldoen aan de vereisten heeft dit gevolgen voor het lidmaatschap. Dit staat verder beschreven in de norm.

### 2. Wat is het voordeel van het NRTO-keurmerk voor mij als lid?

Het keurmerk geeft leden een duidelijk voordeel t.o.v. niet-leden, die niet door een externe partij (zie vraag 7) gecontroleerd worden op kwaliteitseisen (zie vraag 8). Kritische inkopers van opleidingen zullen dit aspect zeker meewegen bij hun keuze voor een opleider, wat leidt tot een onderscheidend vermogen voor NRTO-leden.

### 3. Wat verandert er allemaal voor mij als lid?

Voor het behalen van het NRTO-keurmerk moet u enkele processen doorlopen. Mogelijk heeft u recht op een vrijstelling (zie vraag 18). Zonder vrijstelling doorloopt u een keer per vier jaar de audit (zie vraag 9) die wordt afgenomen door een onafhankelijke auditor (zie vraag 7). Daarnaast vult u jaarlijks een zelfevaluatie (zie vraag 6) in en stuurt u de kwaliteitsverklaring (zie vraag 10) jaarlijks naar de NRTO.

### 4. Wat moet ik allemaal doen om te voldoen aan de eisen voor het keurmerk?

Afhankelijk of u recht heeft op een vrijstelling (zie vraag 18) wordt er 1 keer per 4 jaar een audit (zie vraag 9) bij uw organisatie afgenomen door een onafhankelijke controlerende instelling (zie vraag 7). Daarnaast vult u jaarlijks de kwaliteitsverklaring (zie vraag 10) in en doet u jaarlijks, wanneer u geen vrijstellingen heeft, een zelfevaluatie (zie vraag 6).

### 5. Het moment van de NRTO-audit voor leden met CRKBO is gekoppeld aan de CRKBO-audit. Wanneer deze audit vorig jaar heeft plaatsgevonden, kan ik dan 3 jaar wachten met de NRTO-audit?

Dat klopt, er is geen tussentijdse audit om leden niet onnodig te belasten. Leden voeren wel jaarlijks de zelfevaluatie (zie vraag 6) en de kwaliteitsverklaring (zie vraag 10) in en tonen daarmee aan of zij voldoen aan de NRTO-eisen. Tot de eerstvolgende CRKBO-audit krijgen leden het vertrouwen dat zij voldoen. De zelfevaluatie (zie vraag 6) wordt in de audit opgevraagd en gebruikt door de auditor (zie vraag 7).

### 6. Wat is een zelfevaluatie?

U dient jaarlijks een zelfevaluatie uit te voeren doormiddel van het doorlopen en intern bespreken van de NRTO-checklist (zie vraag 8). Hierbij voert u dus jaarlijks een interne audit uit, wat helpt bij het verbeteren van de interne processen en een goede voorbereiding op de audit (zie vraag 9). Met de zelfevaluatie werkt u volgens de Plan Do Check Act (PDCA) cyclus.

## 7. Wie is de certificerende instelling?

Er zijn meerdere certificerende instellingen die audits voor het NRTO-keurmerk kunnen uitvoeren:

- Leden die de volledige NRTO-audit laten afnemen: u kunt de audit laten afnemen door Kiwa, CIO of CPION.
- Leden die de CRKBO-audit met aanvullende NRTO vragen laten afnemen: u kunt de audit laten afnemen door CPION.
- Leden die de Blik op Werk-audit met aanvullende NRTO vragen laten afnemen: u kunt de audit laten afnemen door Kiwa.
- Leden die de EVC-audit met aanvullende NRTO vragen laten afnemen: u kunt de audit laten afnemen door CPION.

## 8. Hoe ziet de checklist eruit?

Er is een checklist opgesteld. Hierin staat aan welke eisen u moet voldoen. Dit is zowel noodzakelijk voor de zelfevaluatie, als voor de audit. Deze checklist kunt u terugvinden op [www.nrto.nl/keurmerk](http://www.nrto.nl/keurmerk) en kunt u opvragen via [keurmerk@nrto.nl](mailto:keurmerk@nrto.nl). Bij de checklist hoort ook een toelichting aan waarin eisen in de checklist toegelicht worden. Eventuele wijzigingen zullen besproken worden in de Algemene Ledenvergadering.

## 9. Hoe ziet een audit eruit?

De audit wordt uitgevoerd door de certificerende instelling (zie vraag 7). De certificerende instelling maakt met u een afspraak om bij u op locatie de audit af te nemen. Samen met u en/of een medewerker van uw organisatie zal de checklist doorlopen worden. Hierbij moet u bij sommige vragen processen kunnen aantonen en/of documenten overleggen. Alles wat de auditor te zien krijgt zal vertrouwelijk behandeld worden. De eisen kunt u teruglezen in de checklist (zie vraag 8) en de toelichting die daarbij hoort.

## 10. Wat is een kwaliteitsverklaring?

De kwaliteitsverklaring is een document waarin u verklaart dat uw organisatie ofwel in het betreffende jaar de NRTO-audit heeft doorlopen (of de jaren erna in deze cyclus meeloopt) of vrijstelling hiervoor heeft gehad. Daarnaast geeft u aan of u de zelfevaluatie (zie vraag 6) heeft uitgevoerd en of u voldoet aan de kwaliteitsvereisten (hanteren algemene voorwaarden, gedragscodes, etc.). Deze kwaliteitsverklaring kunt u terugvinden op [www.nrto.nl/keurmerk](http://www.nrto.nl/keurmerk) en kunt u opvragen via [keurmerk@nrto.nl](mailto:keurmerk@nrto.nl).

## 11. Hoe vaak wordt mijn organisatie gecontroleerd?

Een keer per vier jaar vindt een audit (zie vraag 9) plaats door een onafhankelijke certificerende instelling (zie vraag 7).

## 12. Stel dat mijn organisatie onderdeel is van een concern, moeten dan alle labels individueel voldoen of alleen de moedermaatschappij?

Alle labels die onder een moedermaatschappij vallen én lid zijn van de NRTO moeten voldoen aan de vereisten voor het NRTO-keurmerk voldoen. Dat betekent dat zij individueel een audit moeten doorlopen en jaarlijks een zelfevaluatie moeten uitvoeren en kwaliteitsverklaring invullen.

# Communicatie

### 13. Wanneer gaan de NRTO en de leden hierover communiceren?

Vanaf 2017 zal de de NRTO gaan communiceren naar stakeholders. Er worden verschillende doelgroepen onderscheiden waar de NRTO zich op gaat richten. Leden kunnen zelf uiteraard communiceren dat zij het keurmerk hebben behaald. De NRTO heeft ondersteunend materiaal beschikbaar voor leden die het keurmerk hebben behaald. Ook heeft de NRTO mooie voorbeelden van leden die het NRTO-keurmerk actief communiceren.

### 14. Wat is er beschikbaar voor communicatie over het keurmerk?

Op [www.nrto.nl/keurmerk](http://www.nrto.nl/keurmerk) staat verschillende voorbeelden van leden die trots zijn op het keurmerk. Als u het keurmerk behaald krijgt u een PR-toolkit van het bureau. De NRTO streeft ernaar om regelmatig met updates te komen voor de toolkit.

### 15. Hoe verhoudt het NRTO keurmerk zich ten opzichte van andere keurmerken?

Er zijn verschillende keurmerken in de markt. Het NRTO-keurmerk heeft met verschillende keurmerken overlap, met name CRKBO. Andere veel voorkomende keurmerken in de markt zijn ISO-9001, Blik op Werk en EVC. Waar mogelijk zijn er afspraken gemaakt voor (gedeeltelijke) vrijstellingen (zie vraag 18)

## Kosten

### 16. Wat zijn de kosten?

De kosten staan beschreven in de norm, en op de website. Zie [www.nrto.nl/keurmerk](http://www.nrto.nl/keurmerk). Leden betalen een jaarlijkse bijdrage, afhankelijk in welke contributieschaal zij vallen, voor het keurmerk. Dit wordt o.a. ingezet voor PR, inzet bureau en het bijhouden van het register.

### 17. Wanneer komt de rekening binnen?

Nieuwe leden ontvangen de rekening zodra zij het keurmerk behaald hebben. Leden die reeds over het keurmerk beschikken krijgen jaarlijks tegelijk met de contributiefactuur de kosten gefactureerd.

## Vrijstellingen

### 18. Welke vrijstellingen zijn er?

U krijgt vrijstelling voor de audit wanneer u beschikt over:

- Een certificaat ISO-9001.
- Minimaal vijf CREBO en/of CROHO erkenningen.
- Een aanbod waarbij het aantal wettelijk erkende opleidingen minimaal 50% uitmaakt van de totale door het lid aangeboden opleidingen.
- Een CRKBO-registratie welke niet is behaald door vrijstellingen, maar wel door een CRKBO-audit.

Heeft u een ander keurmerk waarvan u vermoed dat dit genoeg overlap (minimaal 75%) heeft met het NRTO-keurmerk zodat het kan leiden tot een vrijstelling? Dan kunt u dit aanvragen via [keurmerk@nrto.nl](mailto:keurmerk@nrto.nl). De regels kunt u terugvinden in de norm, zie [www.nrto.nl/keurmerk](http://www.nrto.nl/keurmerk) of opvraagbaar via [keurmerk@nrto.nl](mailto:keurmerk@nrto.nl).

### 19. Hoe is gekomen tot 5 CREBO en/of CROHO erkenningen?

Dat is dezelfde drempel die CRKBO hanteert. NRTO sluit zo goed mogelijk op de vereisten van het CRKBO aan.

#### 20. Kan ik met het NRTO-keurmerk mijn organisatie ook inschrijven voor het CRKBO register?

Ja dat kan, tijdens de NRTO-audit worden dan 16 aanvullende vragen gesteld. U moet dit vooraf kenbaar maken bij de certificerende instelling. Er zal te allen tijde gesproken worden over het NRTO-keurmerk en niet over het CRKBO-keurmerk. CRKBO is een registratie om btw vrijgesteld onderwijs te kunnen aanbieden.

#### 21. Krijgt een lid met een Blik op Werk registratie (gedeeltelijk) vrijstelling?

Er zijn inhoudelijke verschillen tussen de eisen van Blik op Werk en de NRTO eisen, ondanks dat Blik op Werk vrijstelling voor CRKBO geeft. NRTO heeft afspraken kunnen maken met 1 auditor die Blik op Werk auditeert; Kiwa. Tijdens de audit voor Blik op Werk kunnen aanvullende vragen voor de NRTO worden meegenomen door Kiwa. Leden met Blik op Werk hebben dus 2 mogelijkheden om te voldoen aan de eisen voor het NRTO-keurmerk:

1. 1 keer per 4 jaar aanvullende vragen laten toetsen tijdens de BWK audit of
2. 1 keer per 4 jaar de volledige NRTO audit doorlopen.

Optie 1 is alleen mogelijk wanneer dit wordt afgenomen door auditor Kiwa.

#### 22. Krijgt een lid met EVC (gedeeltelijk) vrijstelling?

Er zijn inhoudelijke verschillen tussen de eisen van EVC en NRTO. NRTO heeft afspraken gemaakt met 1 auditor die EVC auditeert; Hobéon. Tijdens de audit voor EVC kunnen aanvullende vragen voor de NRTO worden meegenomen door Hobéon. Leden met EVC hebben dus 2 mogelijkheden om te voldoen aan de eisen voor het NRTO-keurmerk:

1. 1 keer per 4 jaar aanvullende vragen laten toetsen tijdens de EVC audit of
2. 1 keer per 4 jaar de volledige NRTO-audit doorlopen.

Optie 1 is alleen mogelijk bij een audit uitgevoerd door Hobéon.

#### 23. Is er vrijstelling voor leden met NLQF mogelijk?

NLQF sluit niet goed genoeg aan op het NRTO-keurmerk. De commissie heeft geconstateerd dat de overlap minder dan 50 procent is met de eisen voor het NRTO-keurmerk.

#### 24. Kan ik nu andere keurmerken opzeggen?

Het NRTO keurmerk is niet direct een vervanger van andere keurmerken. Mocht u over andere keurmerken beschikken dan kunt u zelf beslissen welke waarde deze keurmerken voor u hebben. Mogelijk heeft u het nodig voor bepaalde doeleinden? Het NRTO-keurmerk sluit zo goed mogelijk aan op enkele keurmerken.