

Protocol

Opstart mbo en hbo (post-)initieel onderwijs

25 juni 2020

Protocol opstart mbo en hbo (post-)initieel onderwijs.

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Uitgangspunten	3
Hygiëne en veiligheid bij opstart	3
Harde voorschriften:.....	3
Algemeen	3
Deze richtlijnen vragen:	3
Voor de onderwijsinstelling	4
Op locatie algemeen	4
In de leslokalen	5
Op de gang en in de pauzes	5
Bij aankomst en vertrek	5
Personeel in de onderwijslocatie.....	5
Praktijkvakken.....	6
Mobiliteit van en naar de locatie.....	6
Overige.....	6

Versie 2.0: Dit protocol is bijgewerkt op basis van de op 24 juni 2020 afgekondigde maatregelen vanaf 1 augustus 2020.

Inleiding

De inhoud van dit protocol is opgesteld op basis van de maatregelen die door de Rijksoverheid zijn afgekondigd, de richtlijnen van het RIVM en het Samen veilig doorwerken protocol van de Rijksoverheid. Daarbij is afstemming geweest met diverse betrokkenen, waaronder de overheid en opleidingsinstituten.

De gezondheid staat in dit protocol centraal. Doel van dit protocol is dat alle betrokkenen informatie hebben op welke wijze opleidingen en examens kunnen worden uitgevoerd zodanig dat studenten op een veilige wijze binnen de richtlijnen weer fysiek aanwezig kunnen zijn bij lessen, trainingen en examens. Het spreekt voor zich dat de maatregelen die zijn genomen door het Kabinet en de richtlijnen van het RIVM altijd moeten worden opgevolgd door alle betrokkenen. Met noodverordeningen die kunnen verschillen per regio en geactualiseerd worden, worden de maatregelen gehandhaafd. Houd deze dus goed in de gaten

Dit protocol zal indien noodzakelijk ook worden aangepast aan nieuwe richtlijnen. Dit protocol vormt een (tijdelijke) aanvulling op de gedragscode van de NERTO. Leden van NERTO conformeren zich hieraan als zij opleidingen en examens uitvoeren

Uitgangspunten

- Veiligheid studenten en personeel staat altijd voorop.
- Richtlijnen van het RIVM zijn leidend.
- Focus van dit protocol is hygiëne- en veiligheidsmaatregelen.
- Gefaseerde opstart waarbij onderwijs gedeeltelijk op locatie en gedeeltelijk via afstandsonderwijs plaatsvindt.
- De belasting op het openbaar vervoer wordt zo veel mogelijk vermeden conform de afspraken: Veilig vervoer MBO, HBO, en WO.
- 1,5 meter afstand geldt zowel voor personeel als voor de studenten onderling.

Hygiëne en veiligheid bij opstart

Harde voorschriften:

Algemeen

- De actuele RIVM-richtlijnen zijn leidend. Dat betekent:
 - o we houden anderhalve meter afstand van elkaar en van de studenten,
 - o we wassen onze handen vaak en goed,
 - o we schudden geen handen,
 - o we hoesten in onze elleboog,
 - o we zitten niet aan ons gezicht,
 - o we blijven thuis als we, of iemand uit ons gezin/woonsituatie, klachten hebben,
- De RIVM-richtlijnen schrijven ook hygiënemaatregelen voor. Dat betekent dat op de onderwijslocatie (bij de ingangen en in de klaslokalen) beschikbaar is:
 - o desinfecterende handgel,
 - o zeep,
 - o papieren handdoekjes,
 - o oppervlaktesprays.

Deze richtlijnen vragen:

- Heldere communicatie over veiligheids- en hygiënemaatregelen richting personeel en studenten.
- Duidelijkheid over hoe om te gaan met *social distancing* binnen de onderwijslocatie. Hiervoor kunnen door de leiding gedragsregels gemaakt worden die gelden binnen de onderwijslocatie zodat de veiligheid

van studenten en personeel zoveel mogelijk kan worden gewaarborgd. Bestaande huisregels van de onderwijslocatie kunnen worden aangevuld met richtlijnen die door het RIVM zijn opgesteld.

- Ter beschikking stellen van infographics vanuit overheid, die in scholen/onderwijslocaties worden opgehangen (en gedeeld via website van de organisatie, social mediakanalen van de organisatie etc.).
- Een of meerdere personeelsleden worden verantwoordelijk gesteld voor de uitvoering van de veiligheids- en hygiënemaatregelen.
- Handhaving op de instelling door bevoegd gezag en de docent.
- Scholen/onderwijslocaties zijn verplicht om de schoonmaak op orde te hebben. De locatie stelt een richtlijn op waarin staat welke eisen gelden, hoe vaak er wordt schoongemaakt, wie er verantwoordelijk is).f
- Alle groepsactiviteiten vervallen. (Studiereizen, excursies).
- Op basis van (lokale) ervaringen worden maatregelen aangescherpt waar dat als noodzakelijk wordt ervaren.

Voor de onderwijsinstelling

- (Delen van) opleidingen en examens worden waar mogelijk op afstand gegeven.
- Werk in vaste teams.
- Verzeker de hygiëne. Dat betekent dat zeep en desinfecterende middelen in iedere algemene ruimte aanwezig zijn en zie erop toe dat personeel en studenten deze middelen gebruiken. (Bijv. ook regels ophangen in toilet en vaker schoonmaken). Deurknoppen en andere contactoppervlakten moeten schoongemaakt blijven worden. Zorg ook voor dagelijkse reiniging van objecten die aangeraakt kunnen worden door studenten zoals prullenbakken, ed.
- Zorg ervoor dat de (hygiëne) regels voor personeel en studenten ook op de website staan (pop-up of homepage) en zijn gecommuniceerd via de digitale weg.
- Communiceer regels voor studenten ook digitaal bij bevestiging afspraak/reservering.
- Verbied handen schudden, maak dit organisatiebeleid.
- Geef personeel een (uitgebreide) instructie over de wijze waarop het protocol op de onderwijslocatie(s) moet worden uitgevoerd.
- Geef personeel de instructie dat zij elkaar en studenten moeten aanspreken op ongewenst gedrag bij overtreding van de regels.
- Zie erop toe dat personeel en studenten die aanwezig zijn handelen volgens dit protocol.
- Stel de aanwezige docent/examinator als een protocol-verantwoordelijke aan, dat wil zeggen hij/zij spreekt de studenten aan die zich niet aan het protocol houden en treft indien nodig passende maatregelen.
- Als er updates komen op deze afspraken, communiceer deze via de gebruikelijke communicatiekanalen.

Op locatie algemeen

- Hang hygiëneregels in het zicht aan de buitenkant van de onderwijslocatie en bij de ingang en zorg dat ze binnen worden herhaald.
- Zorg voor zeep, of desinfecterende handgel, bij de ingang, zie erop toe dat personeel en studenten die gebruiken.
- Markeer de 1,5 meter afstand voor de balie/toilet (wachtlijnen).
- Plaats plastic schermen als 1,5 meter afstand niet gehaald wordt (bijvoorbeeld bij balies).
- Beperk het aantal personen in de lift (max 3 personen).
- Zorg dat er op de locatie looppaden zijn aangegeven om 1,5 meter afstand te kunnen reguleren. Indien mogelijk door de ene deur naar binnen en door een andere deur naar buiten.

In de leslokalen

- De tafels en stoelen staan op 1,5 meter afstand van elkaar.
- In elk lokaal liggen bij de ingang papieren zakdoeken, zeep, desinfecterende handgel en oppervlaktesprays.
- Bij binnenkomst in het lokaal wassen studenten en docenten hun handen met de zeep of desinfecterende gel of spray. Bij het verlaten van het lokaal doen ze dit opnieuw.
- Studenten en docenten nemen na binnenkomst hun eigen tafels af met schoonmaakmiddel, of met desinfecterende spray, en herhalen dit bij het verlaten van het lokaal.
- Pullenbakken aanwezig in elk lokaal, die nadat een groep het lokaal verlaat, geleege worden.

Op de gang en in de pauzes

- Looppaden aanbrengen binnen de onderwijslocatie om 1,5 meter afstand zoveel mogelijk te kunnen reguleren binnen het gebouw.
- Vaste looproutes aangeven in het gebouw. Indien mogelijk door een ingang naar binnen en door een andere uitgang naar buiten.
- Gespreide pauzes.
- Toezicht en begeleiding op de gang.
- Studenten blijven in hetzelfde lokaal gedurende verschillende lessen, de docenten wisselen.
- Kluisjes worden niet gebruikt, de studenten nemen hun jas en tas mee naar het lokaal.
- Personeelskamer inrichten zodat 1,5 meter afstand gewaarborgd blijft en docenten kunnen pauzeren/lunchen.
- Kantine blijft gesloten.
- Studenten lunchen in hun klaslokaal of buiten met 1,5 meter afstand.

Bij aankomst en vertrek

- Verschillende aanvangstijden en vertrektijden om spreiding studenten te realiseren.
- Bij de ingang van iedere locatie staat de 1,5 meter regel op een bord/poster, zoals je die nu overal (in winkels etc.) ziet hangen.
- Er staan een of meerdere personeelsleden bij de ingang om studentenstroom te begeleiden en toe te zien dat de 1,5 meter afstand in acht wordt genomen.
- Deuren zoveel mogelijk open zetten zodat deze niet door studenten geopend te hoeven worden.
- Vaste looproutes aanbrengen naar fietsenkelders/stallingen/parkeerplaats. Mogelijk vakken aangeven waarin fietsers plaatsnemen zodat ze gefaseerd en op afstand van elkaar hun fiets kunnen stallen en weer ophalen.

Personeel in de onderwijslocatie

- Houd altijd 1,5 meter afstand tot collega's en studenten.
- Personeelslid met lichte ziekteverschijnselen blijft thuis (zou evt. bij lichte klachten wel afstandsonderwijs kunnen geven).
- Onderwijs is een van de vitale sectoren in onze samenleving. Onderwijspersoneel dat gezond is, is in principe beschikbaar voor het verzorgen van het onderwijs. De leiding treedt in overleg met personeel dat zelf een kwetsbare gezondheid heeft, of samenwoont met gezinsleden met een kwetsbare gezondheid over de werkzaamheden op de onderwijslocatie en eventuele vrijstelling van contacturen. Personeel voor wie dit niet geldt worden geacht op de onderwijslocatie te zijn als het onderwijs erom vraagt.

Praktijkvakken

- Specifieke aandacht voor onderwijs waar fysiek contact nodig is om de leerdoelen te bereiken.
- Praktische activiteiten zoveel mogelijk aanpassen, waarbij 1,5 meter afstand tussen docent en student blijft gewaarborgd. Indien dit niet kan, worden bepaalde onderdelen waar mogelijk op een andere manier georganiseerd, en/of online aangeboden.
- Deel de werkbenodigdheden niet met anderen.
- Houd spullen schoon.

Mobiliteit van en naar de locatie (Vervoer en OV)

- Hiervoor volgen we de Afspraken: Veilig vervoer MBO, HO en WO. (bijgevoegd aan dit protocol).

Overige

- Intakegesprekken vinden, waar mogelijk, digitaal plaats.
- Vergaderingen en overleggen vinden, waar mogelijk, digitaal plaats.

Afspraken: Veilig vervoer MBO, HBO en WO

Datum: 24 juni 2020

Context

- De onderwijsinstellingen zijn op 15 juni beperkt opengesteld. Na 1 augustus is het de ambitie om de onderwijsactiviteiten verder op te schalen. Hiermee komen er meer OV-reisbewegingen van en naar de onderwijsinstellingen.
- De vervoerders kunnen deze OV-reisbewegingen alleen faciliteren zonder gezondheidsrisico's indien de OV-reisbewegingen zo veel als mogelijk gespreid over de week, de dag en het uur plaatsvinden.
- Het normpercentage voor het OV staat niet gelijk aan de ruimte voor onderwijsactiviteiten. Wat er kan op de onderwijsinstellingen wordt bepaald door de 1,5 m richtlijn samen met de OV afspraken.
- Naast normerende afspraken over spreiding is ook behoefte aan sensibilisering van studenten en stimuleren van gewenst gedrag, met overeenkomstige communicatie-inspanningen bij alle betrokken partijen.
- De mogelijke knelpunten zijn lokaal/regionaal van aard. Dit veronderstelt een gezamenlijke aanpak die betrokken onderwijsinstellingen en vervoerders per onderwijsinstelling of per locatie met meerdere onderwijsinstellingen zorgvuldig afstemmen.
- Het uitgangspunt is daarbij dat lokale/regionale regelingen werkbaar zijn voor alle betrokken partijen.

Geldigheidsperiode

- De regeling is geldig van 1 augustus tot en met 31 december 2020.
- Er is een landelijk evaluatiemoment in oktober 2020.

Doelstellingen

- Het is de gezamenlijke ambitie om zoveel mogelijk reizigers veilig te kunnen vervoeren richting onderwijsinstellingen binnen de capaciteitsbeperkingen van het OV.
- Bij voldoende spreiding kunnen de onderwijsinstellingen de komende tijd opschalen naar gemiddeld 40% pre-Corona vanaf 1 augustus, en na een evaluatiemoment in oktober, naar gemiddeld 50% van de OV-reisbewegingen pre-Corona.
- Bij voldoende spreiding kunnen de vervoerbedrijven binnen de huidige beschikbare OV-capaciteit de vervoerstromen verwerken. Spreiding wordt bereikt via roostering per instelling en communicatie.
- Onderwijsinstellingen en vervoerders spannen zich gezamenlijk in – ieder vanuit eigen rol en verantwoordelijkheid - om situaties te vermijden waarbij het dusdanig druk wordt, bij toegangen van onderwijsinstellingen, in voertuigen en/of bij stations/haltes, dat het besmettingsrisico toeneemt.

De partijen spreken af

1. Landelijke basisafspraken over spreiding en regionale afspraken ter optimalisatie

- Onderwijsinstellingen en vervoerders gaan bij spreiding uit van een aantal landelijke basisafspraken op basis waarvan regionaal/lokaal afspraken kunnen worden gemaakt ten gunste van een optimale spreiding. Dit betekent dat de landelijke basisafspraken lokaal/regionaal nader uitgewerkt kunnen worden indien de lokale situatie dit toelaat en dit de spreiding in het OV ten goede komt. Denk aan grotere groepen studenten die reizen in de spits of grotere tijdslots.
- De landelijke basisafspraken voor spreiding zijn gericht op zo goed mogelijke spreiding van de OV-vervoerstromen naar de instelling. Daarbij zullen de instellingen onderwijsactiviteiten spreiden middels spreiding van begin- en eindtijden van activiteiten over de week, de dag en het uur. De principes achter het 'landelijke dynamische dakpanmodel' (zie bijlage) vormen daarbij het uitgangspunt:
 - tijdslots zo goed mogelijk verdelen over het uur om beschikbare OV-capaciteit zo goed mogelijk benutten wetende dat de OV-dienstregeling in de regel een kwartierbasis kent;
 - slots van aankomst en vertrek;
 - de spits zoveel mogelijk toegankelijk houden voor noodzakelijke reizen, alle (onderwijs- en niet onderwijs)sectoren hebben hierin een verantwoordelijkheid om de druk op de spits te beperken.
- Het bijgevoegde 'landelijke dynamische dakpanmodel' dient als handvat voor de uitwerking op regionaal/lokaal niveau. Tevens is het model leidend als de regionale afspraken niet tot consensus leiden (terugvaloptie).

Proces

- Onderwijsinstellingen en vervoerders gaan per onderwijsinstelling of locatie met meerdere onderwijsinstellingen met elkaar in overleg. Het startpunt van deze uitwerking zijn de genoemde landelijke basisafspraken.
- Alle betrokken onderwijsinstellingen en vervoerders¹ werken een lokale/regionale regeling uit op basis van consensus. Is er geen consensus mogelijk dan vallen partijen terug op het landelijk afgesproken spreidingsmodel, zie bijlage "landelijke dynamische dakpanmodel"
- Het overleg is gericht op werkbare roosters voor de onderwijsinstellingen en vervoerstromen die zonder gezondheidsrisico's verwerkt kunnen worden door de vervoerders.
- Dit overleg wordt uiterlijk op 1 juli 2020 opgestart en wordt geïnitieerd door de onderwijsinstellingen.
- De vervoerders hebben een lijst met contactpersonen per regio gepubliceerd zodat de onderwijsinstellingen laagdrempelig in contact kunnen komen met de betrokken vervoerders.
- Zeer kleine instellingen, waarbij het aantal personen dat dagelijks op de instellingslocatie (of cluster van nabij gelegen instellingslocaties) gespreid over de dag aanwezig is niet boven de 200 studenten uitkomt, zijn uitgezonderd van afstemmingsverplichtingen.

¹ Zoals af te leiden uit de meest actuele versie van de lijst "onderwijsinstellingen (c.q. locaties) met een bijzondere problematiek" of anderszins lokaal kenbaar gemaakt door de vervoerder

- De lokaal/regionaal uitgewerkte regelingen worden gedeeld met IenW en OCW. IenW heeft hierover medio juli afstemming met vervoerders.
- Onderwijskoepels, vervoerders, OCW en IenW evalueren periodiek het proces en signaleren gezamenlijk of (boven) regionale vraagstukken ontstaan waarover nadere afstemming noodzakelijk is.

2. Communicatie richting studenten/reizigers

- Onderwijsinstellingen roepen studenten die lokaal reizen op om het OV enkel te gebruiken als het noodzakelijk is en indien mogelijk gebruik te maken van alternatief vervoer, zoals fietsen en lopen.
- Vervoerders ondernemen activiteiten om studenten aan te zetten tot gewenst reisgedrag, in ieder geval door middel van landelijk met de onderwijsinstellingen afgestemde communicatie-inspanningen
- Onderwijsinstellingen ondernemen activiteiten om studenten aan te zetten tot gewenst reisgedrag, in ieder geval door middel van een lokaal/regionaal met de vervoerders afgestemde communicatie-inspanningen. Ook IenW en OCW zetten in communicatieboodschappen, indien relevant, in op het gewenste reisgedrag.

Overmachtsclausule: Partijen verwachten dat deze afspraken werkbaar zijn. Toch blijven er in deze tijd van pandemie veel onzekerheden en kan de situatie snel veranderen. Mochten er in de praktijk gevallen ontstaan waar de veiligheid in het gedrang komt, dan treden partijen met spoed in overleg.