

## Procedure jaarlijkse herregistratie NRTO-keurmerk

Jaarlijks ontvangt u informatie over de herregistratie van het NRTO-keurmerk. Welke actie voor u van toepassing is hebben wij hieronder weergegeven. Indien uw situatie afwijkt van hieronder beschreven situaties, neem dan contact op met de kwaliteitsmanager van de NRTO; Selma Demirtas, te bereiken via [keurmerk@nrto.nl](mailto:keurmerk@nrto.nl) of 030 - 2041144.

### **Websitevereisten voor alle situaties:**

Link voor gedragscode en algemene voorwaarden naar de NRTO-website zodat externen altijd uitkomen bij meest recente versie. Hieronder kunt u alle links vinden die u nodig heeft.

Actief op consumentenmarkt (B2C)	Actief op zakelijke markt (B2B)	Actief op beiden markten
<p><a href="#">NRTO algemene voorwaarden</a> zijn geplaatst op de website. Publiceren van geheel eigen/aanvullende voorwaarden is alleen toegestaan na goedkeuring jurist NRTO.</p> <p>Alle eigen of aanvullende voorwaarden die nog niet zijn geaccordeerd door de NRTO, kunt u door het volgen van de stappen die bij uw situatie horen bij ons aanleveren. Deze optie is namelijk in het keurmerk formulier verwerkt. Houdt er wel rekening mee dat dit meer tijd gaat kosten in het herregistratieproces.</p>	<p><a href="#">NRTO algemene voorwaarden</a> of eigen voorwaarden zijn geplaatst op website.</p>	<p>Voor B2C: <a href="#">NRTO algemene voorwaarden</a> zijn geplaatst op de website. Publiceren van geheel eigen/aanvullende voorwaarden is alleen toegestaan na goedkeuring jurist NRTO.</p> <p>Alle eigen of aanvullende voorwaarden die nog niet zijn geaccordeerd door de NRTO, kunt u door het volgen van de stappen die bij uw situatie horen bij ons aanleveren. Deze optie is namelijk in het keurmerk formulier verwerkt. Houdt er wel rekening mee dat dit meer tijd gaat kosten in het herregistratieproces.</p> <p>Voor B2B: <a href="#">NRTO algemene voorwaarden</a> of eigen voorwaarden zijn geplaatst op de website.</p>
<p><a href="#">NRTO gedragscode</a> is geplaatst op de website</p>	<p><a href="#">NRTO gedragscode</a> is geplaatst op de website</p>	<p><a href="#">NRTO gedragscode</a> is geplaatst op de website</p> <p><u><i>Enmaal plaatsen van de gedragscode is voldoende</i></u></p>
<p>Klachtenprocedure is geplaatst op de website</p> <p><i>(Indien u NRTO algemene voorwaarden hanteert hoeft u niet extra een klachtenprocedure te plaatsen. Deze komt al voor bij <a href="#">Artikel 16 - Geschillenregeling</a>)</i></p>	<p>Plaatsen klachtenprocedure is geen vereiste, mag wel.</p>	<p>Voor B2C klachtenprocedure is geplaatst op de website.</p> <p><i>(Indien u NRTO algemene voorwaarden hanteert hoeft u niet extra een klachtenprocedure te plaatsen. Deze komt al voor bij <a href="#">Artikel 16 - Geschillenregeling</a>)</i></p> <p><u><i>LET OP: De Geschillencommissie is enkel voor de consumentenmarkt.</i></u></p>

Ik heb het NRTO-keurmerk reeds behaald...	
1 <a href="#">...op basis van een volledige NRTO-audit</a>	5 <a href="#">...op basis van een ISO 9001-certificaat</a>
2 <a href="#">...op basis van een CRKBO-registratie</a>	6 <a href="#">...op basis van een EVC-registratie</a>
3 <a href="#">...op basis van CREBO- en VO-erkenningen</a>	7 <a href="#">...op basis van een Blik op Werk-registratie</a>
4 <a href="#">...op basis van CROHO-erkenningen</a>	

### ...op basis van een volledige NRTO-audit

Een volledige NRTO-audit is vier jaar geldig. Na vier jaar laat u opnieuw een heraudit afnemen. In de tussentijd bewaakt u zelf de kwaliteit van uw organisatie middels een zelfevaluatie. Zelfevaluatie voert u dus jaarlijks uit, met uitzondering van het jaar waarin u de heraudit weer laat afnemen.

#### Indien u dit jaar een zelfevaluatie moet invullen:

- **Stap 1:** download de checklist voor de zelfevaluatie via [deze link](#).  
Vul deze in en sla het op de computer.
- **Stap 2:** vul formulier keurmerk in via [deze link](#), en kies bij stap 2: "Herregistratie: volgt de cyclus van de NRTO-zelfevaluaties"  
Upload daaronder het opgeslagen zelfevaluatie checklist.  
Vul formulier verder in zoals het van toepassing is, en klik daarna op versturen.

#### Indien u dit jaar een heraudit moet laten afnemen:

- **Stap 1:** neem [contact](#) op met een van de drie externe certificerende instellingen (Kiwa/CPION/CIIO) om een volledige NRTO heraudit in te plannen.
- **Stap 2:** wacht totdat u de formele bevestiging heeft ontvangen van de positief afgeronde heraudit. Dit kan ondertekende checklist zijn, of een bevestigingsmail/brief.
- **Stap 3:** vul formulier keurmerk in via [deze link](#), en kies bij stap 2: "Niet over bovengenoemde erkenningen, certificaten of registraties beschikt en de NRTO-audit is uitgevoerd"  
Upload daaronder de bevestiging van de heraudit.  
Vul formulier verder in zoals het van toepassing is, en klik daarna op versturen.

### ...op basis van een CRKBO-registratie

Een CRKBO-registratie is vier jaar geldig. Uw aanvullende NRTO-audit is gelijk aan uw CRKBO-registratie geldigheid. Controleer dus eerst de geldigheid van uw CRKBO-registratie. Indien deze dit jaar afloopt, moet u dus een heraudit laten afnemen. Indien deze nog niet verloopt, voert u dit jaar alleen een zelfevaluatie uit.

#### Indien u dit jaar een zelfevaluatie moet invullen:

- **Stap 1:** download de checklist voor de zelfevaluatie via [deze link](#).  
Vul deze in en sla het op de computer.
- **Stap 2:** vul formulier keurmerk in via [deze link](#), en kies bij stap 2: "Herregistratie: volgt de cyclus van de NRTO-zelfevaluaties"  
Upload daaronder het opgeslagen zelfevaluatie checklist.  
Vul formulier verder in zoals het van toepassing is, en klik daarna op versturen.

#### Indien u dit jaar een heraudit moet laten afnemen:

- **Stap 1:** neem [contact](#) op met CPION om een heraudit in te plannen.
- **Stap 2:** wacht totdat u de formele bevestiging heeft ontvangen van de positief afgeronde heraudit. Dit kan ondertekende checklist zijn, of een bevestigingsmail/brief.
- **Stap 3:** vul formulier keurmerk in via [deze link](#), en kies bij stap 2: "Een aanvullende audit heeft laten uitvoeren en beschikt over een CRKBO registratie, behaald door een audit en niet door vrijstellingen"  
Upload daaronder de bevestigingen van de CRKBO/NRTO-audit.  
Vul formulier verder in zoals het van toepassing is, en klik daarna op versturen.

### ...op basis van CREBO- en VO-erkenningen

Bij minimaal 5 CREBO- en VO-erkenningen heeft u volledige vrijstelling van de audit voor het NRTO-keurmerk. U krijgt deze volledige vrijstelling ook als uw onderwijsaanbod voor minimaal 50% bestaat uit CREBO-, VO-erkende opleidingen.

- Vul formulier keurmerk in via [deze link](#), en kies bij stap 2:  
"Tenminste over 5 CREBO- en VO-erkenningen beschikt, dan wel het aantal wettelijk erkende opleidingen minimaal 50% uitmaakt van de totale door het lid aangeboden opleidingen"
- Upload daaronder het geldige besluit van DUO of Inspectie over uw opleidingen.
- Indien het aanbod erkende opleidingen minder dan vijf is, stuur dan tevens een financiële verklaring voor de omzetverdeling erkend/ niet-erkend mee. Meer informatie kunt u in de [NORM](#) vinden.  
Vul formulier verder in zoals het van toepassing is, en klik daarna op versturen.

### ...op basis van CROHO-erkenningen

Bij minimaal 5 CROHO-erkenningen heeft u volledige vrijstelling van de audit voor het NRTO-keurmerk. U krijgt deze volledige vrijstelling ook als uw onderwijsaanbod voor minimaal 50% bestaat uit CROHO-erkende opleidingen.

- Vul formulier keurmerk in via [deze link](#), en kies bij stap 2:  
"Tenminste over 5 CROHO-erkenningen beschikt, dan wel het aantal wettelijk erkende opleidingen minimaal 50% uitmaakt van de totale door het lid aangeboden opleidingen"
- Upload daaronder het geldige besluit van NVAO over uw opleidingen.
- Indien het aanbod erkende opleidingen minder dan vijf is, stuur dan tevens een financiële verklaring voor de omzetverdeling erkend/ niet-erkend mee. Meer informatie kunt u in de [NORM](#) vinden.
- Indien u als opleider beschikt over een of meerdere CROHO-erkenningen, is het een vereiste dat u akkoord gaat met de [NRTO Gedragscode privaat hoger onderwijs](#).  
Vul formulier verder in zoals het van toepassing is, en klik daarna op versturen.

### ...op basis van een ISO 9001-certificaat

Bij een geldige ISO 9001-certificaat heeft u volledige vrijstelling van de audit voor het NRTO-keurmerk.

- Vul formulier keurmerk in via [deze link](#), en kies bij stap 2:  
"In bezit is van het ISO 9001-certificaat"  
Upload daaronder uw geldige ISO-9001 certificaat.  
Vul formulier verder in zoals het van toepassing is, en klik daarna op versturen.

### ...op basis van een EVC-registratie

Indien uw EVC-registratie tot minimaal volgend jaar doorloopt hoeft u alleen een zelfevaluatie uit te voeren. Indien deze dit jaar verloopt, laat u weer de gecombineerde NRTO/EVC-audit uitvoeren.

#### Indien u dit jaar een zelfevaluatie moet invullen:

- **Stap 1:** download de checklist voor de zelfevaluatie via [deze link](#).  
Vul deze in en sla het op de computer.
- **Stap 2:** vul formulier keurmerk in via [deze link](#), en kies bij stap 2:  
"Herregistratie: volgt de cyclus van de NRTO-zelfevaluaties"  
Upload daaronder het opgeslagen zelfevaluatie checklist.  
Vul formulier verder in zoals het van toepassing is, en klik daarna op versturen.

#### Indien u dit jaar een heraudit moet laten afnemen:

- **Stap 1:** neem [contact](#) op met Hobéon om een heraudit in te plannen.
- **Stap 2:** wacht totdat u de formele bevestiging heeft ontvangen van de positief afgeronde heraudit. Dit kan ondertekende checklist zijn, of een bevestigingsmail/brief.
- Stap 3:** vul formulier keurmerk in via [deze link](#), en kies bij stap 2:  
"Een aanvullende audit heeft laten uitvoeren en beschikt over een EVC erkenning"

Upload daaronder de bevestigingen van de NRTO/EVC-audit.  
Vul formulier verder in zoals het van toepassing is, en klik daarna op versturen.

### ...op basis van een Blik op Werk-registratie

Indien uw Blik op Werk-registratie tot minimaal volgend jaar doorloopt hoeft u alleen een zelfevaluatie uit te voeren. Indien deze dit jaar verloopt, laat u weer de gecombineerde NRTO/Blik op Werk-audit uitvoeren.

#### Indien u dit jaar een zelfevaluatie moet invullen:

- **Stap 1:** download de checklist voor de zelfevaluatie via [deze link](#).  
Vul deze in en sla het op de computer.
- **Stap 2:** vul formulier keurmerk in via [deze link](#), en kies bij stap 2: "Herregistratie: volgt de cyclus van de NRTO-zelfevaluaties"  
Upload daaronder het opgeslagen zelfevaluatie checklist.  
Vul formulier verder in zoals het van toepassing is, en klik daarna op versturen.

#### Indien u dit jaar een heraudit moet laten afnemen:

- **Stap 1:** neem [contact](#) op met Kiwa om een heraudit in te plannen.
- **Stap 2:** wacht totdat u de formele bevestiging heeft ontvangen van de positief afgeronde heraudit.  
Dit kan ondertekende checklist zijn, of een bevestigingsmail/brief.
- Stap 3:** vul formulier keurmerk in via [deze link](#), en kies bij stap 2: "Een aanvullende audit heeft laten uitvoeren en beschikt over het Blik op Werk Keurmerk"  
Upload daaronder de bevestigingen van de NRTO/Blik op Werk-audit.  
Vul formulier verder in zoals het van toepassing is, en klik daarna op versturen.