|  |  |
| --- | --- |
| **Datum:** | Klik of tik om een datum in te voeren. |
| **Naam organisatie (NRTO-lid):** (En alle bedrijfsnamen van meeliftende BV’s, handelsnamen  en entiteiten die bij de NRTO zijn geregistreerd) | Klik of tik om tekst in te voeren. |
| **NRTO-lidnummer van organisatie:** (Gelijk aan debiteurnummer. Te vinden op bevestigingsmail lidmaatschap of contributie factuur NRTO) | Klik of tik om tekst in te voeren. |
| **Contactpersoon organisatie:** | Klik of tik om tekst in te voeren. |
| **Telefoonnummer contactpersoon organisatie:** | Klik of tik om tekst in te voeren. |
| **E-mail contactpersoon organisatie:** | Klik of tik om tekst in te voeren. |

**Checklist aanvullende NRTO-eisen bij ISO-9001**



**Checklist aanvullende NRTO-eisen bij ISO-9001**

Deze checklist is bedoeld om de algemene NRTO-eisen te toetsen en beslaat 3 vragen.

Wij vragen u de eerste twee kolommen in te vullen onder ‘**oordeel**’ en ‘**bewijslast**’. Daarna ontvangen wij deze graag via keurmerk@nrto.nl.

Bedankt alvast!

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Algemene NRTO eisen** | **Oordeel NRTO-lid** | **Bewijslast** |
| 1.1 | Het NRTO-lid kent de inhoud van de [NRTO gedragscode](https://www.nrto.nl/kwaliteit/gedragscode/) en past deze toe. | Ja N.v.t. | Klik of tik om tekst in te voeren. |
| 1.2 | Het NRTO-lid heeft goed vindbare en werkende links naar [algemene voorwaarden](https://www.nrto.nl/kwaliteit/algemene-voorwaarden/), [gedragscode](https://www.nrto.nl/kwaliteit/gedragscode/) en klachtenprocedure in (online) studiegids en website opgenomen. Deze links moeten goed vindbaar zijn d.m.v. zoekfunctie op de website, in de standaard voettekst of op andere wijze.  *Let op: Indien eigen algemene voorwaarden voor consumenten (B2C) worden gebruikt dient vooraf goedkeuring van NRTO-jurist gevraagd te zijn.* | Ja N.v.t. | Hier graag de URL links toevoegen:  Klik of tik om tekst in te voeren. |
| 1.3 | NRTO-lidmaatschap logo en keurmerk logo zijn geplaatst op de website.  *Afbeelding met Lettertype, logo, Graphics, symboolAutomatisch gegenereerde beschrijving en Image* | Ja N.v.t. | Klik of tik om tekst in te voeren. |

**Websitevereisten voor alle situaties:**Link voor gedragscode en algemene voorwaarden naar de NRTO-website zodat externen altijd uitkomen bij meest recente versie.   
Hieronder staat de toelichting en de links.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actief op consumentenmarkt (B2C) | Actief op zakelijke markt (B2B) | Actief op beiden markten |
| [NRTO algemene voorwaarden](https://www.nrto.nl/kwaliteit/algemene-voorwaarden/) zijn geplaatst op de website. Publiceren van geheel eigen/aanvullende voorwaarden is alleen toegestaan na goedkeuring jurist NRTO. Verzoek goedkeuring in te dienen via [keurmerk@nrto.nl](mailto:keurmerk@nrto.nl?subject=Verzoek%20controleren%20algemene%20voorwaarden) | [NRTO algemene voorwaarden](https://www.nrto.nl/kwaliteit/algemene-voorwaarden/) of eigen voorwaarden zijn geplaatst op website. | Voor B2C: [NRTO algemene voorwaarden](https://www.nrto.nl/kwaliteit/algemene-voorwaarden/) zijn geplaatst op de website Publiceren van geheel eigen/aanvullende voorwaarden is alleen toegestaan na goedkeuring jurist NRTO. Verzoek goedkeuringin te dienen via [keurmerk@nrto.nl](mailto:keurmerk@nrto.nl?subject=Verzoek%20controleren%20algemene%20voorwaarden)  Voor B2B: [NRTO algemene voorwaarden](https://www.nrto.nl/kwaliteit/algemene-voorwaarden/) of eigen voorwaarden zijn geplaatst op de website. |
| [NRTO gedragscode](https://www.nrto.nl/kwaliteit/gedragscode/) is geplaatst op de website | [NRTO gedragscode](https://www.nrto.nl/kwaliteit/gedragscode/) is geplaatst op de website | [NRTO gedragscode](https://www.nrto.nl/kwaliteit/gedragscode/) is geplaatst op de website  *Eenmaal plaatsen van de gedragscode is voldoende* |
| Klachtenprocedure is geplaatst op de website  *(Indien u NRTO algemene voorwaarden hanteert hoeft u niet extra een klachtenprocedure te plaatsen. Deze komt al voor bij* [*Artikel 16 - Geschillenregeling*](https://www.nrto.nl/wp-content/uploads/Algemene-Voorwaarden-NRTO.pdf)*)* | Plaatsen klachtenprocedure is geen vereiste, mag wel. | Voor B2C klachtenprocedure is geplaatst op de website.  *(Indien u NRTO algemene voorwaarden hanteert hoeft u niet extra een klachtenprocedure te plaatsen. Deze komt al voor bij* [*Artikel 16 - Geschillenregeling*](https://www.nrto.nl/wp-content/uploads/Algemene-Voorwaarden-NRTO.pdf)*)*  *LET OP: De Geschillencommissie is enkel voor de consumentenmarkt.* |

**Ruimte voor eventuele toelichting/opmerkingen:**

Klik of tik om tekst in te voeren.