

Thuis werken, thuis leren

Maak werkenden en werkzoekenden juist nú fit voor de toekomst

Het Corona-virus zorgt voor onzekere en moeilijke tijden. Door de uitbraak van dit virus vindt het werk waar het mogelijk is thuis plaats. In veel sectoren zitten mensen thuis omdat er geen werk is. Voor zowel thuiswerkers als thuiszitters geldt: Benut je tijd goed, volg een opleiding! Bereid je voor op de toekomst, tijdens en na de Coronacrisis.

De kracht van private opleiders is hun flexibiliteit en maatwerk. Ze werken vraaggestuurd. Die vraag naar opleidingen is nu anders. Met bewondering nemen wij waar hoe NERTO-leden snel schakelen om hun aanbod op een andere manier vorm te geven. Zodat mensen ook nu kunnen blijven leren. Met even veel bewondering zien we ook deelnemers snel schakelen om opleidingen, coaching en andere trajecten op een andere manier te volgen dan zij gebruikelijk doen. Zo maken en houden wij werkend Nederland duurzaam arbeidsmarktfit. Nu maar ook straks!

Een leven lang leren en blijven innoveren, nu én straks

Thuis werken zal de digitale vaardigheden van de werkende bevolking vergroten. Dit geldt ook voor de vaardigheden om online te leren. Deze periode van thuis werken en thuis zitten zal een katalysator zijn voor online werken én online leren. Maar altijd zal maatwerk en flexibiliteit in leervormen en aanbod nodig zijn. Juist dat maatwerk is de kracht van private opleiders. Dat leidt tot efficiënt leren en kosten efficiency.

De huidige periode vraagt om inzet op online opleiden. Wanneer kan online leren een goed alternatief zijn voor fysieke (klassikale) onderwijsvormen? Welke principes zijn leidend bij de toepassing van online leren?

1. Werk vraaggestuurd

Wanneer online methodes op een goede wijze worden ingezet, maken ze leren toegankelijker: mensen leren op de plek en het tijdstip dat hen uitkomt. Digitale methodes helpen docenten/trainers en deelnemers om op een efficiënte manier te leren. Opleiders, werkgevers en gebruikers zullen de komende periode een steile leercurve doorlopen. Online is veel mogelijk, maar de kracht zit in de juiste balans tussen online en offline. Niet iedereen wil online een opleiding volgen, niet alles kan online effectief worden aangeleerd. Voor sommige doelen en doelgroepen is de werkplek de meest effectieve leerplek. Doel, doelgroep, leermogelijkheden bepalen of er online, offline of juist een combinatie van beiden moet worden ingezet.

2. Kennisoverdracht kan via onlinemethoden

Online leren biedt mogelijkheden om kennis over te dragen aan grote aantallen werkenden. Er zijn kant en klare online opleidingen en trainingen. Lessen waar kennisoverdracht centraal staat kunnen worden opgenomen en worden bekeken waar en wanneer de deelnemer dat wil. Een les kan *live* worden uitgezonden, bijvoorbeeld in de vorm van een *webinar*. Voor werkvormen die interactie met docent en collega deelnemers vragen biedt de *virtual classroom* een oplossing.

3. Online leren is anders leren

De digitale leeromgeving biedt mogelijkheden, maar vraagt ook de nodige aandacht. Het volgen van kant en klare online opleidingen vraagt een intrinsieke motivatie en discipline van de deelnemer. In virtual classrooms is de fysieke afstand tussen deelnemers (onderling) en docent/trainer groter. Deelnemers krijgen andere prikkels en zijn sneller afgeleid omdat zij niet fysiek in een groep zitten. Het volgen en aanmoedigen van deelnemers is belangrijk. Veel deelnemers hebben daarbij ook behoefte aan structuur. Vaste tijden voor het deelnemen aan de virtual classroom of het webinar biedt mensen een houvast. Soms is het volgen van e-learning een voorwaarde om deel te kunnen nemen aan virtual classrooms of de offline training. Ook kunnen (korte) 1-op-1 online coaching sessies worden gepland. Dat helpt om het leren vast te houden.

4. Voor het aanleren van vaardigheden is blended learning het meest effectief

Door middel van 'Online sociale learning' kunnen opleidingen methodisch en effectief worden vormgegeven. Zo kan in dit Corona tijdperk maar ook later de thuiswerkplek een leerplek worden. Voor vaardigheden zoals creatief denken, probleemoplossend werken, en effectief communiceren is echter feedback en interactie met de trainer en andere deelnemers een *must*. Het aanleren van deze vaardigheden vraagt maatwerk en afhankelijk van het doel wat je wilt bereiken ook fysiek contact. Online leren toont daarmee tegelijkertijd aan hoe belangrijk het *offline* ofwel klassikaal onderwijs is. Dit geldt bovenal voor mensen die een vak of technische vaardigheid leren. Online en offline leren bieden de ideale oplossing wanneer ze worden gecombineerd. Dit zogenaamd *Blended learning* overstijgt de effectiviteit van eenzijdig gebruik van een werkvorm.

In een wereld die steeds meer digitaal wordt en van mensen vraagt dat ze zich blijven ontwikkelen is het een *must* dat werkgevers én opleiders investeren in een infrastructuur die online leren mogelijk maakt. Laten we vooral een leven lang blijven leren en innoveren. Maar de vraag van de deelnemer blijft leidend. Dat vraagt maatwerk. Dat vraagt flexibiliteit, dat vraagt kennis van de wijze waarop volwassenen leren. En dat is kracht van private opleiders. Nu, maar ook straks.

NRTO leden staan voor kwaliteit. Zij voldoen aan de hoge eisen van het NRTO-keurmerk en zijn daarop getoetst door een onafhankelijke certificerende instelling. Dit keurmerk vraagt om een blijvende investering in innovatie en een investering in professionals die verantwoord materiaal ontwikkelen en inspelen op de behoefte. Let daarom bij de keuze van een opleider, exameninstituut of EVC-aanbieder op dit keurmerk! De leden van de NRTO vindt u op <https://www.nrto.nl/leden/> Daar kunt u ook zoeken op aanbod en vorm.